

GIẢI PHÁP IKNOW

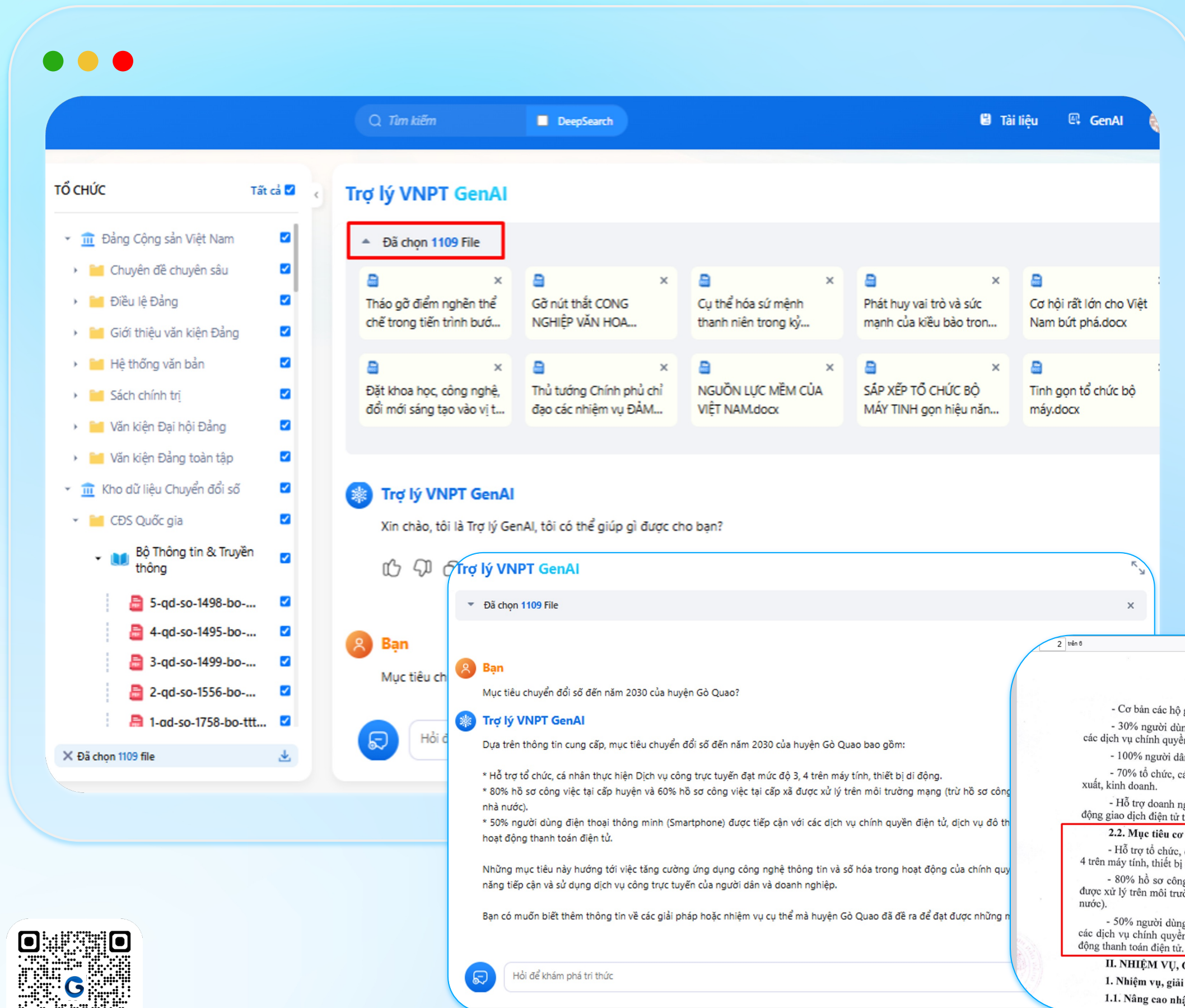
NỀN TẢNG TRI THỨC THÔNG MINH

Hà Nội, Tháng 4/2025

TRA CỨU THÔNG MINH ✨ HỎI ĐÁP TÀI LIỆU

Nền tảng tri thức thông minh iKNOW

- Tìm kiếm thông tin trong hơn **1000+** file văn bản
- Tổng hợp câu **trả lời tự nhiên** theo **phạm vi tùy chọn**
- Kiểm tra tính chính xác qua **dẫn chứng cụ thể**



The interface features a sidebar with a tree view of organizational structure (TỔ CHỨC) and a main area for file selection and AI interaction.

TỔ CHỨC (Organizational Structure):

- Đảng Cộng sản Việt Nam
 - Chuyên đề chuyên sâu
 - Điều lệ Đảng
 - Giới thiệu văn kiện Đảng
 - Hệ thống văn bản
 - Sách chính trị
 - Văn kiện Đại hội Đảng
 - Văn kiện Đảng toàn tập
- Kho dữ liệu Chuyển đổi số
 - CĐS Quốc gia
 - Bộ Thông tin & Truyền thông
 - 5-qd-so-1498-bo-...
 - 4-qd-so-1495-bo-...
 - 3-qd-so-1499-bo-...
 - 2-qd-so-1556-bo-...
 - 1-qd-so-1758-bo-ttt...

Trợ lý VNPT GenAI (VNPT GenAI Assistant):

Xin chào, tôi là Trợ lý GenAI, tôi có thể giúp gì được cho bạn?

Bạn (User): Mục tiêu chuyển đổi số đến năm 2030 của huyện Gò Quao?

Trợ lý VNPT GenAI: Dựa trên thông tin cung cấp, mục tiêu chuyển đổi số đến năm 2030 của huyện Gò Quao bao gồm:

- * Hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, 4 trên máy tính, thiết bị di động.
- * 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công nhà nước).
- * 50% người dùng điện thoại thông minh (Smartphone) được tiếp cận với các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh, tham gia vào hoạt động thanh toán điện tử.

Những mục tiêu này hướng tới việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa trong hoạt động của chính quyền tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp.

Bạn có muốn biết thêm thông tin về các giải pháp hoặc nhiệm vụ cụ thể mà huyện Gò Quao đã đề ra để đạt được những m...

Document Preview (Bóc tách văn bản):

2

2.2. Mục tiêu cơ bản đến năm 2030

- Hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, 4 trên máy tính, thiết bị di động.
- 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 50% người dùng điện thoại thông minh (Smartphone) được tiếp cận với các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh, tham gia vào hoạt động thanh toán điện tử.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

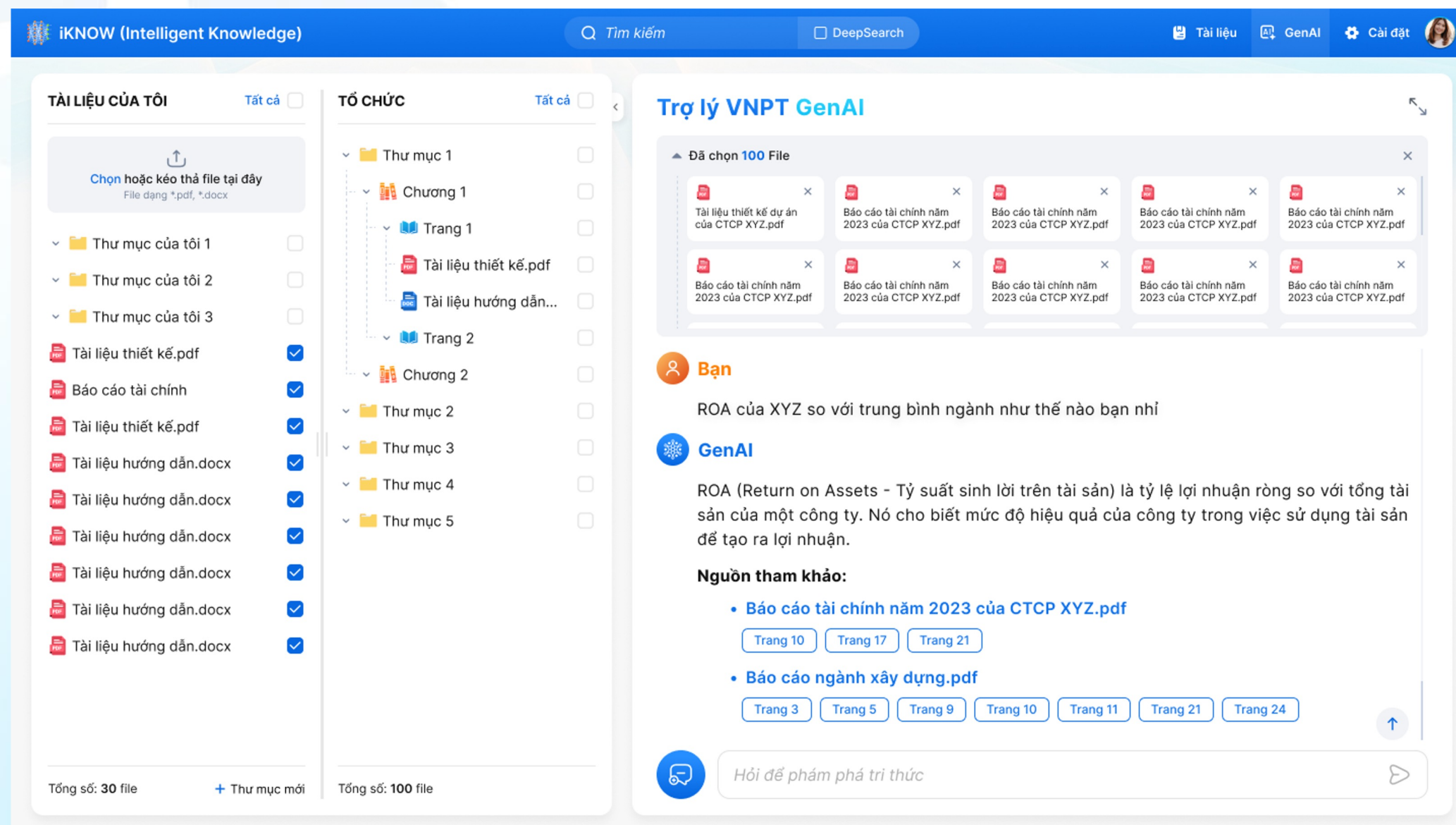
1. Nhiệm vụ, giải pháp tạo cơ sở, nền tảng cho chuyển đổi số

1.1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số



1

Giới thiệu nền tảng tri thức thông minh iKNOW



iKNOW là nền tảng quản lý tri thức ứng dụng công nghệ Generative AI đáp ứng nhu cầu của Cá nhân, Tổ chức, Doanh nghiệp, giảm thời gian tra cứu thông tin và tối ưu trải nghiệm người dùng

01

Quản lý tài liệu hiệu quả

Hỗ trợ người dùng quản lý tri thức, quản lý version và linh động trong phân quyền

02

Tìm kiếm nội dung trong toàn văn

Cung cấp 2 cách thức tìm kiếm linh hoạt, giúp người dùng tìm kiếm theo mục đích sử dụng

03

Hỏi đáp tự nhiên

NLP giúp nhận biết ngữ cảnh và tương tác hỏi đáp tự nhiên như với người thật

04

Tra cứu, hỏi đáp theo phạm vi

Giới hạn phạm vi hỏi đáp để đưa ra câu trả lời đúng và chính xác nhất



Hỗ trợ quản lý, phân quyền tài liệu với đầy đủ chức năng của nền tảng quản lý tri thức số



SmartBot

Ứng dụng công nghệ GenAI, NLP giúp tra cứu, hỏi đáp nội dung văn bản bằng ngôn ngữ tự nhiên một cách dễ dàng



Smart Reader

Ứng dụng công nghệ số hóa và bóc tách văn bản, giúp đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trong các tổ chức

3

Tính năng nổi bật



Phân quyền tài liệu

Hỗ trợ phân quyền tài liệu linh động tới mức tài liệu



Quản lý tài liệu

Nền tảng tổ chức tài liệu theo 4 mức



Tìm kiếm theo metadata

Hỗ trợ tìm kiếm, phân loại theo tên, loại tài liệu, thời gian cập nhật tài liệu



Tìm kiếm theo ngữ nghĩa

Ứng dụng công nghệ search để tìm kiếm trong nội dung văn bản và trả về file văn bản tương ứng



Hiểu ngữ cảnh

Sử dụng Model AI hiểu sâu ý định người dùng



OCR

Nhận dạng ký tự quang học từ file văn bản pdf, doc



Hỏi đáp theo phạm vi

Trợ lý VNPT GenAI phản hồi trên phạm vi tài liệu người dùng lựa chọn



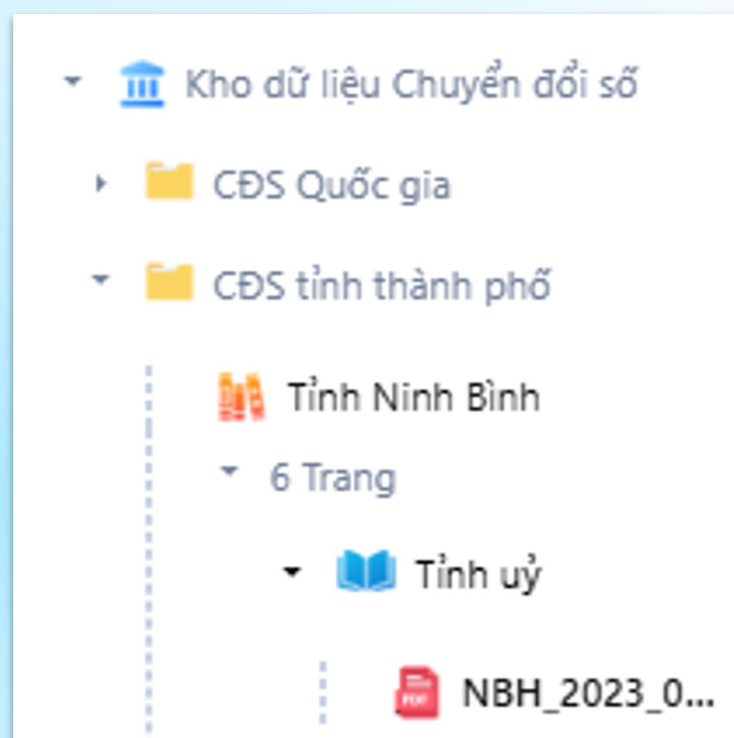
Nguồn tham khảo

Hiển thị nguồn trong câu trả lời của bot và hỏi - đáp trên từng file văn bản

Phân quyền tài liệu:

Phân quyền linh hoạt: Nền tảng hỗ trợ phân quyền tài liệu linh động

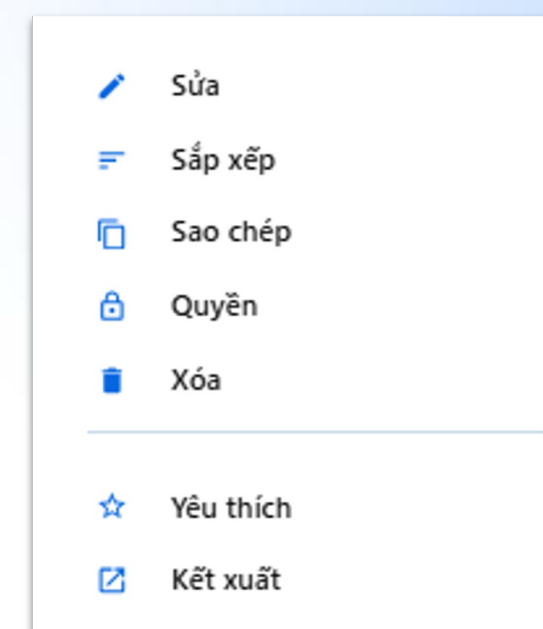
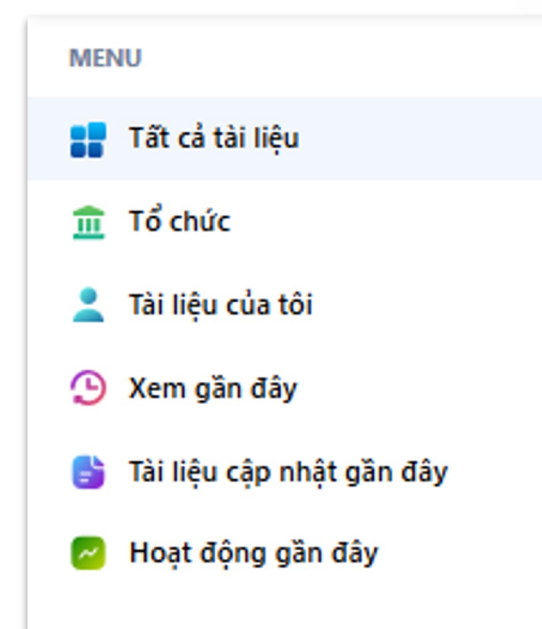
Đảm bảo bảo mật thông tin: Chỉ có người dùng được phân quyền mới xem được nội dung tài liệu theo RBAC (Role-Based Access Control)



Quản lý tài liệu:

Tối ưu hóa quy trình làm việc: Xây dựng các chức năng để người dùng dễ dàng theo dõi tài liệu như: Xem tất cả tài liệu, Tổ chức, Hoạt động gần đây, Bình luận, Yêu thích...

Sắp xếp tài liệu hiệu quả: Nền tảng tổ chức tài liệu theo 4 mức. Người dùng có thể di chuyển file từ Tài liệu của tôi vào Tổ chức được phân quyền



Tìm kiếm thông tin

Cung cấp cho người dùng 2 công cụ tìm kiếm để tối ưu trải nghiệm:

- ❖ **Tìm kiếm nhanh theo keyword trên dữ liệu metadata:** Tìm kiếm theo tên, loại tài liệu, thời gian cập nhật tài liệu
- ❖ **Tìm kiếm theo ngữ nghĩa trong toàn văn (Deepsearch):** Tìm kiếm theo ngữ nghĩa trong toàn văn và trả về file tài liệu tương ứng

🔍 Tìm kiếm

🔍 DeepSearch

🔍 Tìm kiếm ngữ nghĩa

🔍 DeepSearch

Kết quả Tìm kiếm

Kết quả của Search

Tìm thấy 19 kết quả

🏛️ Kho dữ liệu **Chuyển đổi số**

🏠 **Khung chuyển đổi số cấp Bộ**
CĐS tỉnh thành phố

📄 **Đề án Chuyển đổi số**
CĐS tỉnh thành phố > Tỉnh Bắc Ninh

📄 STT Nội dung File đính kèm 1 Đề án CĐS của tỉnh Bắc Ninh De cuong CDS Bac Ninh V3.pdf
2 Khung đề xuất chuyển đổi số các ngành.pdf 3 De cuong CDS Bac Ninh V3.0. PCNV.pdf 4
Timeline De an CDS.pdf 5 Mo hình CDS B...

Kết quả Tìm kiếm

Kết quả của DeepSearch

Tìm thấy 1 kết quả

📖 Tài liệu của tôi

📄 KGG_2021_06_KH thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Gò Quao.pdf

Tương tác hỏi đáp tự nhiên

Nền tảng ứng dụng công nghệ NLP để hiểu được ngữ cảnh và ý định của người dùng, cung cấp câu trả lời chính xác trong phạm vi dữ liệu huấn luyện

- ❖ **Phân tích câu hỏi:** Giúp hiểu ý định và ngữ cảnh của câu hỏi
- ❖ **Truy xuất thông tin:** Tìm kiếm câu trả lời trong dữ liệu có sẵn
- ❖ **Phản hồi người dùng:** Cung cấp phản hồi chính xác và tự nhiên



Trợ lý VNPT GenAI

Xin chào, tôi là Trợ lý VNPT GenAI, tôi có thể giúp gì được cho bạn?



Trợ lý VNPT GenAI

Mục tiêu chuyển đổi số đến năm 2030 của huyện Gò Quao, Kiên Giang là:

- * Hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, 4 trên máy tính, thiết bị di động.
- * 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- * 50% người dùng điện thoại thông minh (Smartphone) được tiếp cận với các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh, tham gia vào hoạt động thanh toán điện tử.

Ngoài ra, mục tiêu tổng quát đến năm 2030 là huyện Gò Quao có 100% cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số làm động lực để phát triển kinh tế - xã hội, từng bước hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tối đa nhu cầu sản xuất, kinh doanh của tổ chức, cá nhân.

Câu trả lời được tổng hợp từ các nội dung:

- KGG_2021_06_KH thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Gò Quao.pdf

Trang 1

Trang 5

- KGG_2024_06_Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Gò Quao.pdf

Trang 1

Trợ lý VNPT GenAI

Đã chọn 3 File



Trợ lý VNPT GenAI

Mục tiêu chuyển đổi số của Tỉnh ủy Ninh Bình là tổ chức, tham mưu thực hiện có hiệu quả các chủ trương, quy định của Đảng, Văn phòng Trung ương Đảng, của tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các cơ quan đảng; tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả các mục tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 20/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết số 23/NQ-HĐND, ngày 03/4/2024 của HĐND tỉnh về việc thông qua Đề án Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2024-2025; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng; tạo bứt phá trong phát triển hạ tầng kỹ thuật; kết nối cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin chuyên ngành, phần mềm ứng dụng; hỗ trợ tích cực cho công tác tham mưu, thông tin tổng hợp, phục vụ và công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành tại các cơ quan Đảng, từng bước chuyển đổi hoạt động của các cơ quan Đảng lên môi trường số phù hợp với lộ trình chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh, đảm bảo về an toàn, an ninh thông tin.

Câu trả lời được tổng hợp từ các nội dung:

- NBH_2024_01_42_Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 23 ngày 03-4-2024.pdf

Trang 1



Hỏi để khám phá tri thức

(3)

Trợ lý VNPT GenAI

Đã chọn 3 File

NBH_2023_01_17_Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh...

NBH_2024_01_23_KẾ HOẠCH Chuyển đổi số...

NBH_2024_01_42_Kế hoạch triển khai thực hiệ...

Danh sách tài liệu lựa chọn hỏi - đáp

Tất cả tài liệu > CDS tỉnh thành phố > Tỉnh Ninh Bình > Hội đồng nhân dân

Hội đồng nhân dân

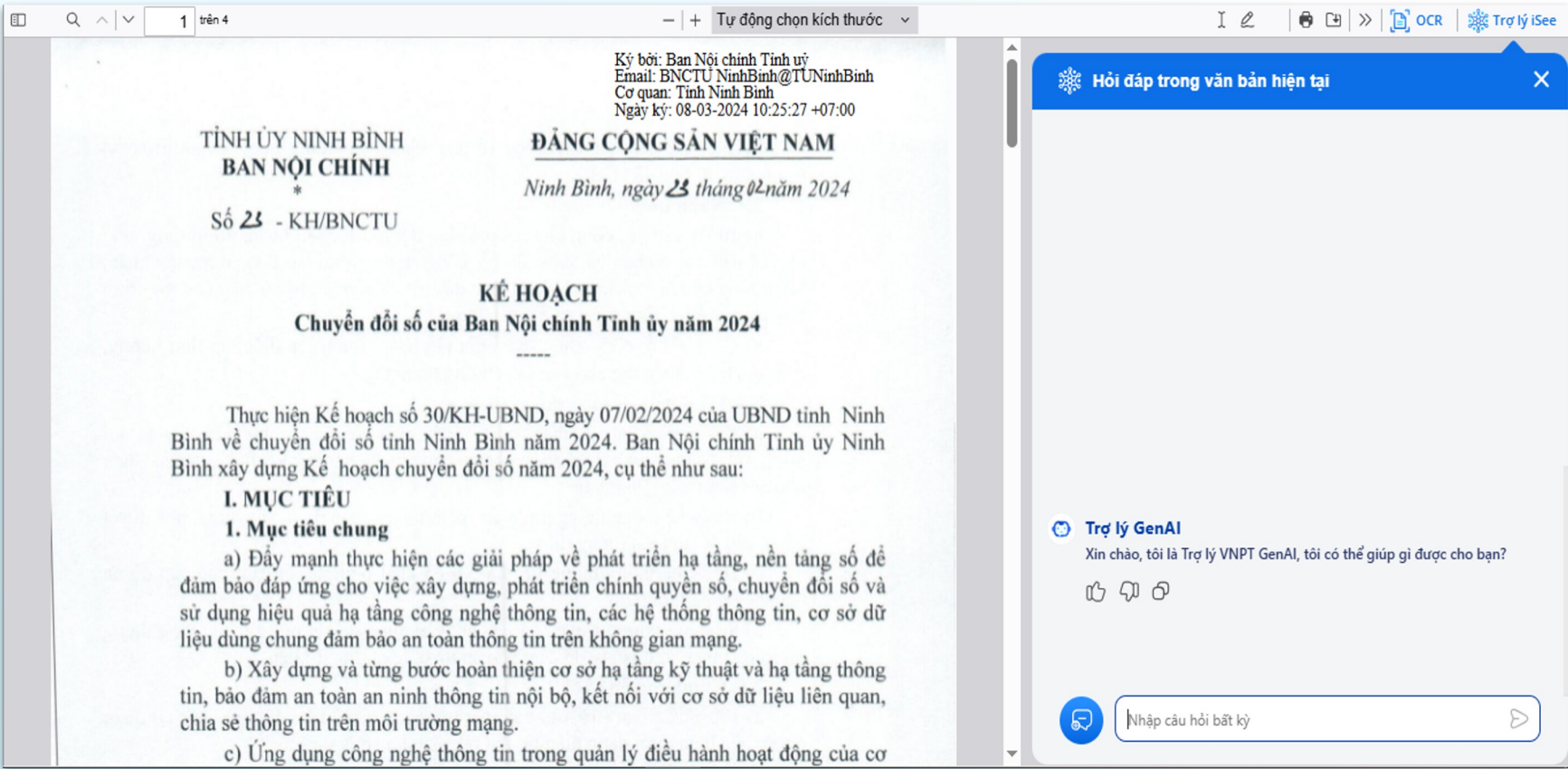
STT	Nội dung	File đính kèm
1	Kế hoạch phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023	NBH_2022_02_24_Kế hoạch phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023.pdf
2	Kế hoạch kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các nhiệm vụ CDS trên địa bàn tỉnh Ninh Bình năm 2024	NBH_2024_02_91_Kế hoạch Kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Ninh Bình năm 2024.pdf
3	V/v ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo CDS Văn phòng Đoàn Đại biểu quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh	NBH_2022_02_29_Ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số Văn phòng Ninh Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh.pdf
4	Kế hoạch phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022	NBH_2022_02_02_Kế hoạch phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022.pdf
5	V/v thông qua đề án CDS trên địa bàn tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2024-2025	NBH_2024_02_23_Nghị quyết về việc thông qua đề án chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2024-2025.pdf

Hỏi - đáp với Trợ lý VNPT GenAI

Bấm vào icon quyền sách của nguồn tham khảo

Hỏi đáp trong văn bản

Nền tảng cho phép người dùng hỏi đáp chi tiết hơn trong văn bản sau khi xem nguồn tham chiếu



Ký bởi: Ban Nội chính Tỉnh ủy
Email: BNCTU.NinhBinh@TUNinhBinh
Cơ quan: Tỉnh Ninh Bình
Ngày ký: 08-03-2024 10:25:27 +07:00

TỈNH ỦY NINH BÌNH
BAN NỘI CHÍNH
*
Số 23 - KH/BNCTU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Ninh Bình, ngày 23 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số của Ban Nội chính Tỉnh ủy năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND, ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh Ninh Bình về chuyển đổi số tỉnh Ninh Bình năm 2024. Ban Nội chính Tỉnh ủy Ninh Bình xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU
1. Mục tiêu chung
a) Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp về phát triển hạ tầng, nền tảng số để đảm bảo đáp ứng cho việc xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và sử dụng hiệu quả hạ tầng công nghệ thông tin, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng.
b) Xây dựng và từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin, bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ, kết nối với cơ sở dữ liệu liên quan, chia sẻ thông tin trên môi trường mạng.
c) Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành hoạt động của cơ

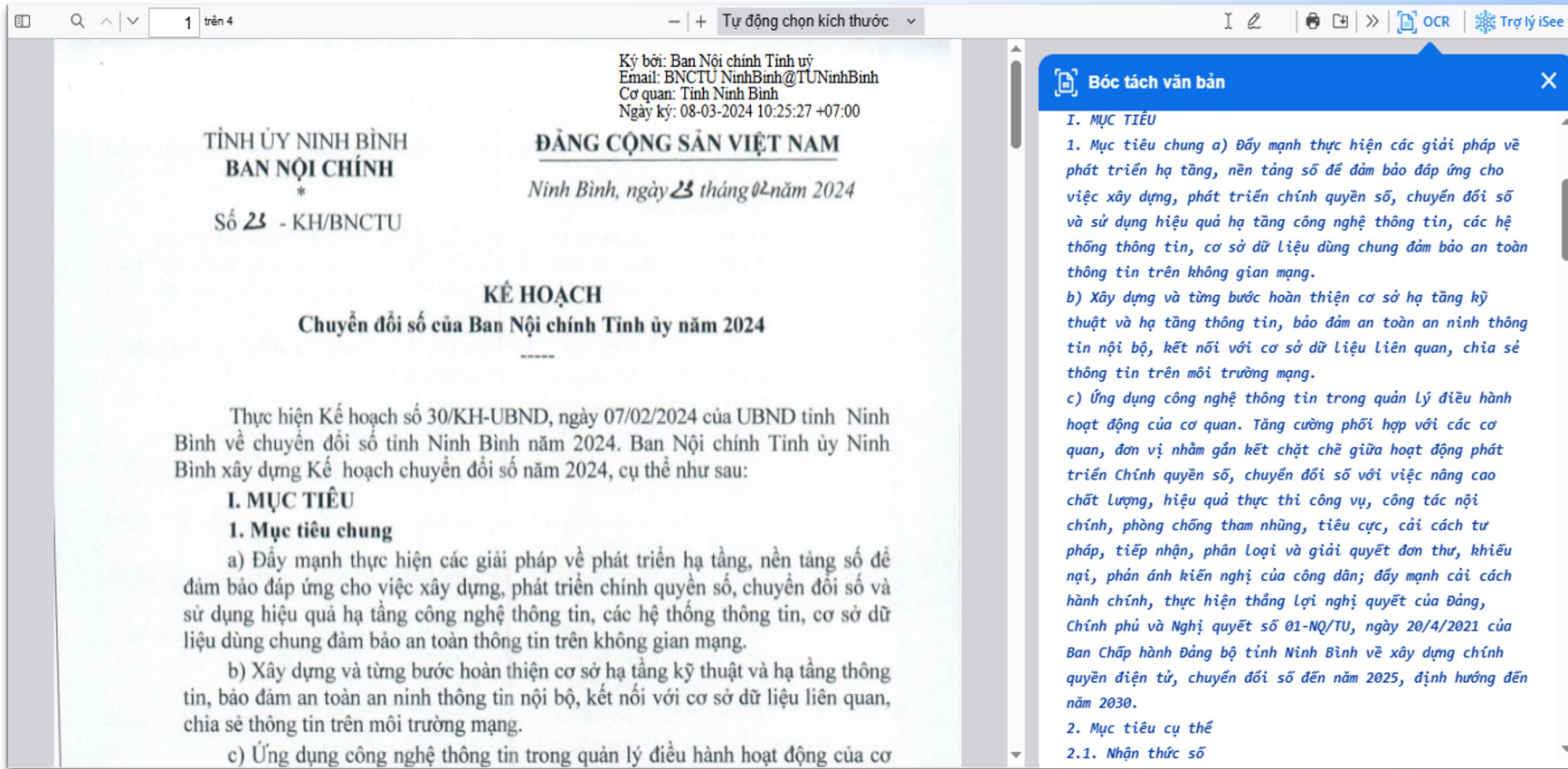
Hỏi đáp trong văn bản hiện tại

Trợ lý GenAI
Xin chào, tôi là Trợ lý VNPT GenAI, tôi có thể giúp gì được cho bạn?

Nhập câu hỏi bất kỳ

Kiểm tra và xác thực chéo dữ liệu

Cho phép người dùng có thể xác thực tính chính xác, dễ dàng theo dõi với tính năng cuộn và làm nổi bật thông tin



Ký bởi: Ban Nội chính Tỉnh ủy
Email: BNCTU.NinhBinh@TUNinhBinh
Cơ quan: Tỉnh Ninh Bình
Ngày ký: 08-03-2024 10:25:27 +07:00

TỈNH ỦY NINH BÌNH
BAN NỘI CHÍNH
*
Số 23 - KH/BNCTU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Ninh Bình, ngày 23 tháng 02 năm 2024

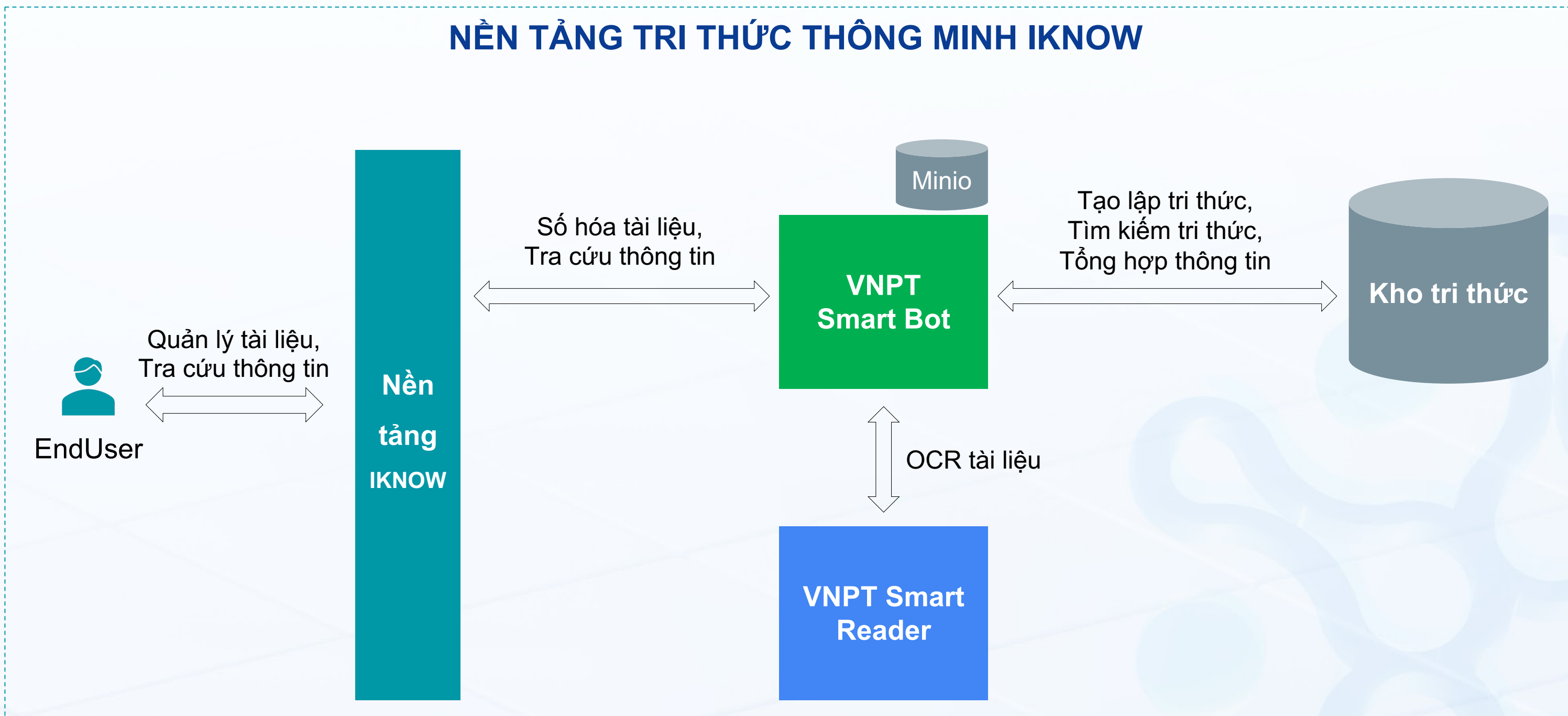
KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số của Ban Nội chính Tỉnh ủy năm 2024

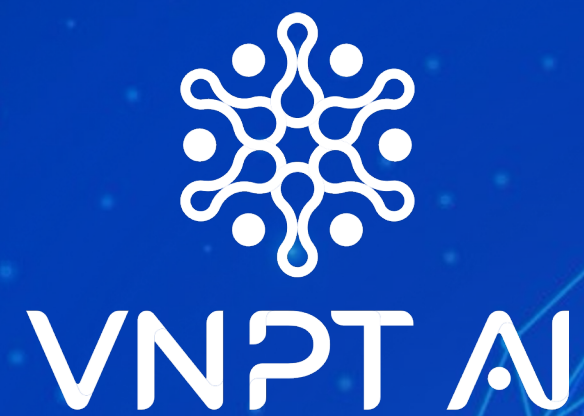
Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND, ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh Ninh Bình về chuyển đổi số tỉnh Ninh Bình năm 2024. Ban Nội chính Tỉnh ủy Ninh Bình xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU
1. Mục tiêu chung
a) Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp về phát triển hạ tầng, nền tảng số để đảm bảo đáp ứng cho việc xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và sử dụng hiệu quả hạ tầng công nghệ thông tin, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng.
b) Xây dựng và từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin, bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ, kết nối với cơ sở dữ liệu liên quan, chia sẻ thông tin trên môi trường mạng.
c) Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành hoạt động của cơ

Bóc tách văn bản

I. MỤC TIÊU
1. Mục tiêu chung a) Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp về phát triển hạ tầng, nền tảng số để đảm bảo đáp ứng cho việc xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và sử dụng hiệu quả hạ tầng công nghệ thông tin, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng.
b) Xây dựng và từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin, bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ, kết nối với cơ sở dữ liệu liên quan, chia sẻ thông tin trên môi trường mạng.
c) Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành hoạt động của cơ quan. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị nhằm gắn kết chặt chẽ giữa hoạt động phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số với việc nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ, công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, cải cách tư pháp, tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn thư, khiếu nại, phản ánh kiến nghị của công dân; đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện thắng lợi nghị quyết của Đảng, Chính phủ và Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 20/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Ninh Bình về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.
2. Mục tiêu cụ thể
2.1. Nhận thức số





Xin cảm ơn!



Địa chỉ

57 Huỳnh Thúc Kháng,
Đống Đa, Hà Nội



Hotline

088.956.1166



Website VNPT AI

<https://vnptai.io>



Email

vnptai@vnpt.vn



Website

<https://vnptai.io>